



**isidoro**  
POS

// make it simple

## // INTRODUZIONE

**IsidoroPOS** è un software per la ristorazione che, implementando la migliore tecnologia informatica, è in grado di gestire tutte le fasi del processo produttivo, riducendo i costi e i tempi. Tutto è sotto controllo da un'unica piattaforma.

**IsidoroPOS** può rispondere alle esigenze di chi deve gestire un bar, un pub o un ristorante. Se integrato con **IsidoroPMS**, **IsidoroPOS** gestisce tutte le procedure condivise con l'attività ricettiva, condividendo le anagrafiche dei clienti e dei fornitori, i dati statistici e contabili, e consente l'addebito in camera con relativa stampa del conto proforma da far firmare al cliente. Può gestire menu composti, articoli inclusi o esclusi in un determinato pacchetto, listini personalizzati per alloggiati / passanti.

**IsidoroPOS** è modulare, si acquista solo ciò di cui si ha bisogno. I moduli sono completamente integrati fra loro e sono realizzati sfruttando la miglior tecnologia informatica disponibile. Ad esempio con l'aggiunta del modulo **STORE** si possono controllare le giacenze di magazzino e inserire le ricette di ogni piatto. Aggiungendo le stampanti di reparto e i terminali Android, **IsidoroPOS** diventa uno strumento potente per la gestione operativa del tuo locale, automatizzando l'acquisizione degli ordini.

**IsidoroPOS** è multi-azienda, questo rende possibile la gestione di più strutture in un unico ambiente.

**IsidoroPOS** è semplice, nella maggior parte dei casi l'installazione e la formazione viene fatta dai nostri tecnici in collegamento remoto, il tutto in pochissimo tempo e riducendo sensibilmente i costi. Il software può essere utilizzato fin da subito senza alcun problema. Questo è il motivo per cui ci piace dire // **make it simple.**

**IsidoroPOS** è completo di tutte le funzionalità, eccole nel dettaglio.

## // INTERFACCIA GRAFICA

L'applicazione **IsidoroPOS** è concepita per adeguarsi alla maggior parte degli schermi tattili, sia in formato 4:3 che nel più recente 16:9. Le schermate operative sono configurabili per avere sempre tutte le funzioni a portata di click. La tastiera a schermo compare automaticamente nelle schermate dove è necessario inserire dati, per l'inserimento di numeri invece appare il tastierino numerico.

Per le funzionalità di backoffice viene utilizzata un'applicazione con interfaccia di navigazione a schede. Con la navigazione a schede è possibile utilizzare più schermate (schede) contemporaneamente, mantenendo il tutto all'interno di una sola finestra, in modo da semplificare la navigazione tra schede e consentire l'esecuzione di più funzioni contemporaneamente.

## // GESTIONE SALA

- Visualizzazione tavoli per singola sala o tutti i tavoli.
- Icona del tavolo e fondo della visualizzazione sala personalizzabili.
- Gestione della disposizione dei tavoli personalizzata o automatica.
- Visualizzazione dei tavoli semplice, con il nome del tavolo e lo stato (prenotato, occupato, in attesa di incasso ecc..) o dettagliata (durata dell'occupazione, numero coperti, totale comanda, inserimento note).
- Unione tavoli.
- Gestione vendita al banco.
- Identificazione operatore con password e cambio operatore direttamente dalla visualizzazione sala.
- Addebito al personale ed autoconsumo.
- Gestione variazioni dei piatti con o senza modifica del prezzo finale.
- Gestione dell'importo per il coperto e/o di una percentuale per il servizio, anche riportato sul documento.
- Gestione sconti e maggiorazioni in importo o in percentuale con arrotondamento.
- Emissione documenti commerciali di vendita direttamente sul misuratore fiscale compatibile collegato con possibilità di intestare i documenti e/o registrare sospesi.
- Emissione fatture elettroniche in formato standard XML conformi per il caricamento manuale al gestore o invio diretto al Sistema di Interscambio (SDI), con gestione delle notifiche di scarto e possibilità di correzione e re invio facilitato (opzionale con modulo **SDI**).
- Emissione di conti separati, alla romana, pagamenti misti, pagamento con buono pasto, stampa sintetica raggruppata per numero coperti.

## // SERVIZIO AL BANCO

- Gestione ordini passanti, con visualizzazione rapida del menù, che permette comunque di aprire e salvare più conti contemporaneamente.
- Possibilità di stampare comande (ordine di uscita, note libere e variazioni precaricate) e preconti, sia automaticamente che su richiesta, oltre ai documenti commerciali di vendita e fatture elettroniche.

## // ASPORTO

La gestione dell'asporto consente di memorizzare degli ordini per una preparazione differita, permettendo anche il salvataggio delle informazioni per l'eventuale consegna o ritiro. La visualizzazione in griglia consente di monitorare la quantità cumulata di ordini da preparare nell'intervallo di tempo per ogni singola categoria, in modo da evitare che il cliente debba aspettare l'uscita del piatto per un tempo maggiore del previsto.

## // GESTIONE PRENOTAZIONI

La gestione delle prenotazioni consente di ottimizzare l'uso dei posti disponibili e di pianificare l'occupazione delle sale secondo la propria convenienza. È possibile visualizzare graficamente le prenotazioni per avere una proiezione immediata della sala in un determinato periodo. Le prenotazioni sono agganciate all'archivio anagrafico e storico, in modo da non dover inserire gli stessi dati più volte per i clienti abituali.

## // GESTIONE MENU

- Gestione e modifica del menu suddiviso per categorie, sottocategorie e articoli con impostazione della descrizione, listino/i, IVA. È possibile anche definire fino a 6 lingue e inserire un eventuale immagine dell'articolo.
- Stampa su A4 del menu (completo o secondo selezione) con layout personalizzati, anche in altre lingue. Ad esempio è possibile stampare la carta dei vini inserendo l'annata, la cantina, la regione.
- Creazione di QR code per ogni menù, con esportazione in formato HTML su uno spazio web riservato, facilmente modificabile e sincronizzato in tempo reale per mantenere aggiornato il menu on line a disposizione dei clienti. Con questa funzione si può integrare o sostituire il menu cartaceo (modulo **QRCODE**).

## // MENU SPECIALI

**IsidoroPOS** consente di gestire menu variabili come quello del giorno, o menu occasionali, selezionando di volta in volta gli articoli a disposizione e proponendo un prezzo forfettario al cliente per ogni composizione di menu. Gli articoli con cui è composto ciascun menu possono essere fissi oppure variabili (ad esempio si può scegliere tra due primi o tra due secondi).

## // GESTIONE LISTINI

Con **IsidoroPOS** è possibile impostare regole che modifichino dinamicamente i prezzi di vendita degli articoli. È possibile applicare sconti, maggiorazioni oppure listini alternativi al verificarsi delle condizioni desiderate, ad esempio in fasce orarie particolari come l'happy hour oppure se il tavolo appartiene ad una sala in particolare. Si può associare un listino per la vendita al tavolo, al banco o da asporto, senza dover duplicare inutilmente gli articoli in vendita.

Inoltre è possibile combinare più regole tra loro per gestire anche le situazioni più complesse.

Le regole di applicazione dei listini dinamici consentono di ottimizzare l'occupazione, di massimizzare i profitti e di migliorare l'immagine dell'intera struttura.

## // GESTIONE STAMPE DI REPARTO

La flessibilità del sistema **IsidoroPOS** permette di adattare le stampe presso i reparti di produzione secondo le esigenze di ogni tipologia di cliente. È possibile stampare più copie della stessa comanda o evidenziare elementi critici come le variazioni, gli storni, i messaggi provenienti dagli altri reparti ed aumentare o diminuire il carattere secondo le esigenze. Inoltre si possono definire delle eccezioni per ogni reparto di stampa quando sia necessario deviare la stampa in presenza di determinate condizioni. Ad esempio se un tavolo appartiene alla sala terrazza, la comanda delle bevande verrà dirottata sul reparto BAR più vicino piuttosto che su quello standard.

## // EMISSIONE DOCUMENTI FISCALI

**IsidoroPOS** è interfacciato con la maggior parte dei misuratori fiscali. Questo consente di emettere lo

scontrino elettronico in automatico.

Per quanto riguarda le fatture elettroniche **IsidoroPOS** genera il file XML compatibile con il formato richiesto dal Sistema Di Interscambio (SDI) dell’Agenzia delle Entrate. Acquistando il modulo **SDI** la fattura viene inviata automaticamente allo SDI e si può monitorare lo stato della stessa da una specifica schermata integrata nel gestionale.

Oltre a gestire la stampa dei documenti commerciali di vendita tramite il misuratore fiscale e l’invio delle fatture elettroniche allo SDI, **IsidoroPOS** permette anche la stampa di copie di cortesia su molteplici formati a seconda delle esigenze del cliente. Su A4, A5 o rotolo, su qualsiasi stampante compatibile con l’ambiente Microsoft Windows. In alternativa alla stampa, la copia di cortesia può essere inviata direttamente all’indirizzo e-mail del cliente.

Ogni modello di stampa è personalizzabile, ad esempio inserendo il proprio logo, ed è possibile inserire anche elementi supplementari come frasi di cortesia (anche su scontrini fiscali), dettaglio delle variazioni, nome utente/cameriere. Ciò migliora la leggibilità e la chiarezza verso il cliente, oltre a presentare e a dare un’immagine migliore dell’azienda.

Il conto può venir suddiviso in parti uguali (conto alla romana) oppure separato per ognuno dei commensali. Ad ogni conto è possibile applicare uno sconto o una maggiorazione sia in importo che in percentuale, con un arrotondamento manuale o automatico personalizzabile.

Si può specificare il dettaglio o raggruppare in maniera sintetica più voci per semplificare il documento emesso.

## // GESTIONE BUONI PASTO

**IsidoroPOS** consente di memorizzare in anagrafica le aziende che emettono i buoni pasto e gestire l’incasso degli stessi come tipo di pagamento. Mediante questa funzionalità sarà successivamente possibile fatturare gli importi all’azienda emittente con la gestione dello sconto in funzione della tipologia e taglio del buono pasto. Nel caso in cui l’importo incassato con i buoni pasto sia superiore al totale del documento, è possibile gestire il credito residuo al cliente grazie alla stampa di uno scontrino proforma con l’importo da utilizzare in occasione del consumo successivo.

## // CHIUSURA GIORNALIERA

La procedura di chiusura giornaliera, che va eseguita al termine della giornata, riporta le informazioni sull’andamento della giornata, come ad esempio i prodotti più venduti, gli incassi per categoria, il numero

coperti e il relativo incasso medio, i totali di incasso raggruppati per modalità di pagamento, tipo di documento e fascia oraria. Tutte le informazioni possono essere stampate, esportate nei formati Excel o PDF e/o inviate automaticamente per email a un indirizzo predefinito.

## // BACK OFFICE

Le funzioni di back office che **IsidoroPOS** mette a disposizione sono molteplici e vanno dalla gestione dei documenti fino ad arrivare alla contabilità di base.

- Emissione di acconti a scalare collegati ad un cliente.
- Fatturazione dei sospesi alle agenzie e ditte, con possibilità di emettere un'unica fattura riepilogativa di più sospesi.
- Fatturazione dei buoni pasto.
- Elenco documenti, con la possibilità di rivedere, eliminare, ristampare o esportare in PDF un documento emesso. Per le fatture elettroniche c'è la possibilità, nel caso ce ne fosse il bisogno, di emettere la relativa nota di credito parziale o totale.
- Controllo dei movimenti di cassa e gestione dei turni degli operatori: fondo cassa, entrate, uscite, giroconti e chiusura. Ogni movimento è associato a una causale e al tipo di pagamento.
- Scadenario dei pagamenti attivi (crediti da clienti) e passivi (debiti verso fornitori).
- Prima nota.
- Registro dei corrispettivi.
- Registro fatture.
- Elenco acconti e caparre.
- Gestione delle notifiche delle fatture elettroniche, per tenere sotto controllo l'esito dell'invio al Sistema Di Interscambio (solo con modulo **SDI** attivo).

## // SCHEDA CLIENTE/FORNITORE

La scheda riporta le informazioni anagrafiche dei clienti (ospiti, agenzie e ditte) e dei fornitori. Sono state predisposte sezioni specifiche per memorizzare informazioni amministrative (IBAN, regole di pagamento, split payment). Per le aziende c'è la possibilità di inserire i dati dei referenti con i rispettivi recapiti telefonici e indirizzi email. Un'apposita sezione consente di vedere l'elenco di tutti i documenti fiscali collegati al cliente/fornitore.

## // STATISTICHE

Tutti i dati immessi nel sistema sono consultabili in forma statistica e, grazie a numerosi filtri, possono essere visualizzati a seconda delle esigenze dell'operatore, anche confrontandoli con il giorno/mese/periodo precedente. Il risultato di ciascuna statistica è visualizzabile anche attraverso diversi grafici e ogni statistica può essere esportata in numerosi formati compatibili con le più diffuse applicazioni Office. Alcuni indici e parametri: vendita articoli (fiscale, calendario, per turno, utente, tipo ospite); numero coperti/incasso medio; numero coperti/incasso per fascia oraria; occupazione % dei tavoli/incasso medio; fatturato generale, per cliente, per classificazione cliente, provenienza geografica, tipo documento ecc.

## // DASHBOARD WEB

Oltre alle statistiche standard **IsidoroPOS** permette di esportare i dati sul web per una consultazione rapida anche in mobilità attraverso una comoda Dashboard riepilogativa. La gestione avanzata delle statistiche consente di avere gli indici di food-cost divisi per food e beverage, per periodo, per cliente, per fascia oraria, ecc... Sono inoltre disponibili statistiche di fatturato sul piano dei conti in funzione del canale di vendita e di mercato.

## // SICUREZZA

Con **IsidoroPOS** è possibile controllare e limitare le operazioni che gli utenti possono eseguire all'interno del software. Un utente può essere inserito associandolo ad uno specifico gruppo. Per ogni gruppo si può bloccare l'accesso a determinate funzioni, in questo modo i dati saranno consultabili solo dalle persone che ne hanno l'effettiva necessità.

IsidoroPOS offre un grado di controllo ai massimi livelli, grazie alla possibilità di risalire all'autore di ogni operazione eseguita.

Avere la certezza che tutti i dati inseriti non vengano persi è di fondamentale importanza. Per questo motivo abbiamo scelto la base dati Microsoft SQL Server. In aggiunta abbiamo previsto un backup automatico dei dati su dispositivi esterni e su un'apposita area ftp (modulo opzionale), in modo tale da garantire sempre il recupero dei dati.

## // REQUISITI DI SISTEMA

**IsidoroPOS** può essere installato in una rete locale o in un server remoto.

Per l'installazione in locale è sufficiente un computer con un processore Intel Core i3 di quarta generazione o di pari caratteristiche, 4 GB di RAM, disco SSD da 256 GB e sistema operativo Windows 10.

Se si sceglie la versione con server remoto, **IsidoroPOS** può essere utilizzato tramite l'applicazione Microsoft Desktop remoto, disponibile sui dispositivi con sistema operativo Windows, iOS o Android. Requisito fondamentale una connessione ad Internet veloce.

## // MODULI AGGIUNTIVI

- **ANDROID**

Grazie all'APP scaricabile gratuitamente dal Google Play Store, è possibile usare qualsiasi terminale Android (versione 5 o superiore) connesso alla rete Wi-Fi locale per prendere comande elettroniche.

Il dispositivo si connette direttamente all'archivio principale, eliminando la necessità di inutili sincronizzazioni ed evitando disallineamenti che potrebbero causare errori. Dal terminale è possibile gestire tutte le funzionalità presenti nell'applicazione desktop, come ordine di uscita, note, variazioni, storni, stampa preconto ed addebito in camera.

- **STORE**

Gestione magazzino (vedi scheda tecnica)

- **QR CODE**

Con questo modulo si può integrare o sostituire il menu cartaceo creando un QR code collegato ad una pagina web che i clienti possono consultare per visionare il menù.

- **LOYALTY**

**IsidoroPOS** prevede come opzione la gestione delle Loyalty Card con diverse metodologie operative: carte prepagate, postpagate, punti premio, applicazione automatica sconti e listini personalizzati, fasce di sconti per fatturato.

- **PMS**

Gestione hotel (vedi scheda tecnica)

- **SDI**

Con questo modulo **IsidoroPOS** invia direttamente le fatture al Sistema di Interscambio (SDI) dell’Agenzia delle Entrate, apponendo la firma digitale se necessario. L’esito dell’invio può essere monitorato in qualunque momento e le fatture sono conservate a norma di Legge.

Il modulo può essere utilizzato anche per ricevere le fatture passive dei fornitori in modo da tenere sotto controllo il ciclo passivo, popolando lo scadenzario e la prima nota.

Accedendo alla piattaforma web il commercialista può vedere in autonomia tutte le fatture e scaricarle nei formati PDF e XML.

- **COSTANALYSIS**

Questo modulo permette di scorporare le fatture di acquisto nei rispettivi centri di costo. In questo modo **IsidoroPOS** può confrontare in un determinato periodo i costi con i ricavi e fornire informazioni precise sull’andamento della struttura.

Il caricamento delle fatture di acquisto avviene automaticamente se si ha il modulo **SDI**, altrimenti importando il file XML della fattura.

- **BACKUP**

Il modulo effettua copie di backup in locale (su hard disk o dispositivi USB), in rete (su server o NAS) e online su area FTP. In quest’ultimo caso i files sono fisicamente in luoghi diversi da quelli in cui si trovano gli originali, con il vantaggio che sono protetti in caso di furto o incendio.

La pianificazione dei backup automatici è completamente personalizzabile e durante la copia gli utenti possono continuare ad utilizzare **IsidoroPOS** senza interrompere il lavoro.