



// make it simple

// INTRODUZIONE

IsidoroPMS è un software per strutture ricettive in grado di gestire tutte le fasi del processo produttivo, consentendo di aumentare il revenue, riducendo i costi e i tempi. Tutto è sotto controllo da un'unica piattaforma.

IsidoroPMS può rispondere alle esigenze del piccolo agriturismo così come della grande struttura alberghiera con ristorante, centro benessere e sale congressi.

IsidoroPMS è modulare, si acquista solo ciò di cui si ha bisogno. I moduli sono completamente integrati fra loro e sono realizzati sfruttando la miglior tecnologia informatica disponibile. Ad esempio aggiungendo il modulo **BOL** si attiva la vendita delle camere dal sito aziendale senza alcuna commissione, o aggiungendo il modulo **CM** si possono aggiornare con un click tutti i portali collegati.

IsidoroPMS è multi-azienda, questo rende possibile la gestione di più strutture in un unico ambiente. È perfetto per chi ha il problema di gestire le camere con differenti aziende. Ad ogni camera può essere associata una diversa azienda per la fatturazione, per l'ISTAT e per la Pubblica Sicurezza.

IsidoroPMS è semplice, nella maggior parte dei casi l'installazione e la formazione viene fatta dai nostri tecnici in collegamento remoto, il tutto in pochissimo tempo e riducendo sensibilmente i costi. Il software può essere utilizzato fin da subito senza alcun problema. Questo è il motivo per cui ci piace dire // **make it simple.**

IsidoroPMS è completo di tutte le funzionalità, eccole nel dettaglio.

// INTERFACCIA GRAFICA E PLANNING

Con la navigazione a schede è possibile utilizzare più schermate (schede) contemporaneamente, mantenendo il tutto all'interno di una sola finestra, in modo da semplificare la navigazione tra schede e consentire l'esecuzione di più funzioni contemporaneamente.

- Visualizzazione grafica del planning prenotazioni, con accesso veloce alle operazioni di utilizzo più frequente (prenotazione, check in, scheda PS, addebiti, check out).
- Visualizzazione immediata della disponibilità giornaliera della struttura suddivisa per tipologia di camera.
- Inserimento rapido di una prenotazione direttamente da planning.
- Icona stato camera (pulita/sporca) interattiva.
- Visualizzazione immediata della tariffa attiva per ogni giorno.
- Caricamento eventi nel calendario per segnalare periodi di maggior affluenza.
- Possibilità di rivedere lo storico planning con tutte le prenotazioni archiviate.

// DASHBOARD

Dashboard d'impatto, per avere sempre tutto sotto controllo.

- Camere in arrivo.
- Camere in partenza.
- % di occupazione.
- Rooms revenue.
- Prenotazioni con opzione scaduta.
- Ultime prenotazioni inserite.
- Prenotazioni provenienti dal booking engine e dai portali con camera da assegnare.
- Lista d'attesa.
- Scadenario pagamenti clienti e fornitori.

// PRENOTAZIONI

IsidoroPMS permette di inserire prenotazioni singole e di gruppo e di acquisire in tempo reale le prenotazioni in arrivo dai portali e dal sito web della struttura ricettiva.

- Modalità di vendita tramite scelta diretta del numero di camera (ad es. 101, 112, 121). **Isidoro** integra la gestione delle camere comunicanti, utile anche per la vendita dei posti letto.

- Modalità di vendita tramite scelta della tipologia di camera (ad es. 2 singole, 8 doppie e 3 triple)
- Calcolo automatico del prezzo utilizzando i criteri impostati nel Revenue Management (griglia tariffaria e policy di vendita). È possibile utilizzare tariffe giornaliere, settimanali e mensili. Sarà poi sempre possibile la modifica manuale del prezzo giornaliero o dell'intero periodo.
- Applicazione di supplementi e riduzioni automatici in funzione di regole stabilite. È possibile ad esempio addebitare il supplemento 3° letto se la camera viene occupata da 3 persone.
- Per le prenotazioni di gruppo sono previste delle funzioni veloci per l'inserimento dei prezzi, dei supplementi, delle riduzioni e delle gratuità. Creazione di un file Excel da mandare all'agenzia per acquisire i nominativi degli ospiti e rendere più veloce la compilazione della rooming list.
- Vendita di pacchetti alberghieri contenenti oltre al soggiorno anche prodotti, pranzi e cene al ristorante e trattamenti del centro benessere. I pacchetti possono essere messi in vendita anche nel proprio booking engine.
- Gestione dei contratti di allotment e rilascio automatico delle camere in base ai giorni di release.
- Gestione della conferma della prenotazione tramite caparra, acconto o carta di credito a garanzia.
- Invio di una mail di conferma al cliente direttamente da **IsidoroPMS** utilizzando modelli personalizzabili contenenti anche il link al web check in (modulo opzionale).
- Possibilità di inserire il cliente pagante con la relativa regola (ad esempio half credit, full credit), che consente di dividere il conto fra ospite e pagante velocizzando la fase di check out.
- Valorizzazione dei campi statistici per poter avere in ogni momento informazioni utili sull'andamento delle prenotazioni in base al canale di provenienza e al segmento di mercato.
- È possibile eseguire in modo rapido il check in e l'inserimento della scheda PS per i clienti walk in.
- Caricamento richieste in lista d'attesa. Nel momento in cui una richiesta può essere soddisfatta, come ad esempio dopo una cancellazione, verrà visualizzata nella dashboard e potrà essere trasformata in prenotazione.
- Gestione delle prenotazioni di clienti passanti al ristorante.

// CHECK IN

Il check in può essere effettuato direttamente dal planning o, in alternativa, da un'apposita schermata che riporta tutti gli arrivi del giorno. Prima di eseguire la procedura è sempre possibile riaprire la scheda di prenotazione per le verifiche del caso.

IsidoroPMS può essere interfacciato a sistemi esterni di building automation, centralini telefonici e pay tv in

modo da inviare i comandi di attivazione e disattivazione.

In caso di mancato arrivo **IsidoroPMS** consente di emettere il documento per il no show.

// PUBBLICA SICUREZZA E ISTAT

- Compilazione delle schede di PS con recupero dei dati anagrafici dei clienti abituali.
- Compilazione della rooming list per prenotazioni di gruppo, con importazione da file Excel.
- Possibilità di impostare le esenzioni relative all'applicazione dell'imposta di soggiorno.
- Stampa modello privacy per raccolta consensi.
- Invio telematico delle schede con un click direttamente da **IsidoroPMS** senza dover accedere al portale alloggiati.
- Invio telematico del modello ISTAT nel formato stabilito dalle normative locali.

// LISTE

IsidoroPMS propone una serie di reports per gestire al meglio le fasi di gestione dei clienti in casa.

- Lista degli arrivi. Riporta tutte le camere in arrivo in un determinato giorno, con la possibilità di richiamare la scheda di prenotazione per i controlli del caso.
- Lista delle partenze. Riporta tutte le camere in partenza in un determinato giorno, con la possibilità di richiamare la procedura di check out.
- Lista dei clienti alloggiati.
- Foglio governanti. Serve ad organizzare il lavoro di pulizia delle camere. Il report include le camere in partenza, quelle in arrivo e quelle in fermata, oltre alle annotazioni eventualmente caricate nella scheda di prenotazione. Prima della stampa è possibile aggiungere delle note dell'ultimo momento che verranno riportate sul prospetto. Oltre al foglio giornaliero è possibile stampare anche quello periodico, utile per la pianificazione dei lavori o nel caso di servizio in outsourcing.
- Prospetto ristorante. Fornisce informazioni utili alla cucina, fornendo il numero di persone a colazione, a pranzo e a cena. Il conteggio tiene conto anche di eventuali prenotazioni di passanti al ristorante. Nel prospetto vengono riportate eventuali annotazioni inserite in fase di prenotazione.

// ADDEBITI

L'addebito in camera di un prodotto può essere effettuato con un semplice doppio click. **IsidoroPMS** prevede le operazioni di modifica, cancellazione e trasferimento addebiti.

Grazie all'integrazione con **IsidoroPOS** è possibile trasferire sul conto della camera gli addebiti del ristorante. È possibile creare conti a clienti non alloggiati (passanti) ed emettere il relativo documento fiscale.

// IMPOSTA DI SOGGIORNO

IsidoroPMS viene configurato sulla base del regolamento comunale in uso, gestendo quindi le singole esigenze territoriali.

Le esenzioni possono essere impostate in fase di registrazione della scheda PS dell'ospite.

L'imposta viene calcolata in funzione del numero di notti e viene addebitata direttamente sul conto in fase di check out.

La funzione di riepilogo consente di calcolare i dati richiesti e l'importo da versare al Comune in un determinato periodo.

// CHECK OUT

Il check out si esegue dalla lista delle partenze o direttamente dal planning, utilizzando il menu contestuale. È possibile emettere un unico conto per più camere, anche appartenenti a prenotazioni diverse. In presenza di agenzie o ditte paganti, **IsidoroPMS** separa automaticamente gli addebiti sulla base della regola di check out impostata in prenotazione e crea due conti: uno per l'ospite e l'altro per il pagante. Prima dell'emissione è possibile:

- escludere determinati addebiti al fine di gestire conti personalizzati;
- modificare l'intestatario del documento;
- modificare il tipo di documento (scontrino, ricevuta, fattura elettronica);
- modificare l'azienda di fatturazione;
- scalare eventuali caparre o acconti, anche parzialmente;
- personalizzare il layout del documento scegliendo fra le varie opzioni di stampa;
- modificare descrizioni e importi manualmente;
- applicare uno sconto a corpo sul documento a importo fisso o in percentuale;

- scegliere se emettere un documento pagato o non pagato.

Gli importi relativi all'imposta di soggiorno vengono calcolati ed inseriti automaticamente nel conto finale.

Se i clienti di una camera chiedono conti separati nessun problema, in fase di check out si possono separare i conti con un click.

IsidoroPMS è interfacciato con la maggior parte dei misuratori fiscali. Questo consente di emettere lo scontrino elettronico in automatico. Sarà anche possibile stampare una copia di cortesia in formato A4 o inviarla direttamente all'indirizzo e-mail del cliente.

Per quanto riguarda le fatture elettroniche **IsidoroPMS** genera il file XML compatibile con il formato richiesto dal Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Acquistando il modulo SDI la fattura viene inviata automaticamente al Sistema di Interscambio e si può monitorare lo stato della stessa da una specifica schermata integrata nel gestionale.

// CHIUSURA GIORNALIERA

La procedura di chiusura giornaliera, che va eseguita al termine della giornata, segnala eventuali anomalie come ad esempio check in e check out non effettuati e schede PS non inserite.

La chiusura si compone delle seguenti sezioni:

- documenti emessi nel giorno, in dettaglio e raggruppati per tipologia;
- totale corrispettivi del giorno;
- incassi del giorno, raggruppati per modalità di pagamento;
- acconti e caparre emesse e scalate;
- main courante con la situazione dei conti aperti;
- daily report con presenze, camere occupate, rooms revenue, average rate (ADR) e revenue per available room (RevPAR);
- riepilogo imposta di soggiorno.

Tutte le informazioni possono essere stampate o esportate nei formati Excel o PDF.

// BACK OFFICE

Le funzioni di back office che **IsidoroPMS** mette a disposizione sono molteplici e vanno dalla gestione dei documenti fino ad arrivare alla contabilità di base.

- Emissione di documenti a clienti passanti.
- Emissione di gift voucher ad importo o a servizio/prodotto.

- Emissione di acconti a scalare collegati ad un cliente.
- Fatturazione dei sospesi alle agenzie e ditte, con possibilità di emettere un'unica fattura riepilogativa di più sospesi.
- Fatturazione delle penali dovute a cancellazioni e no show, con calcolo automatico dell'importo in funzione della policy di cancellazione.
- Elenco documenti, con la possibilità di rivedere, eliminare, ristampare o esportare in PDF un documento emesso. Per le fatture elettroniche c'è la possibilità, nel caso ce ne fosse il bisogno, di emettere la relativa nota di credito parziale o totale.
- Controllo dei movimenti di cassa e gestione dei turni degli operatori.
- Scadenario dei pagamenti attivi (crediti da clienti) e passivi (debiti verso fornitori).
- Prima nota.
- Registro dei corrispettivi.
- Registro fatture.
- Elenco acconti e caparre.
- Riepilogo commissioni, per un controllo delle provvigioni fatturate dalle agenzie e dai portali.
- Gestione delle notifiche delle fatture elettroniche, per tenere sotto controllo l'esito dell'invio al Sistema di Interscambio (solo con modulo SDI attivo).

// SCHEDA CLIENTE/FORNITORE

La scheda riporta le informazioni anagrafiche dei clienti (ospiti, agenzie, ditte, portali) e dei fornitori.

Sono state predisposte sezioni specifiche per memorizzare informazioni amministrative (IBAN, regole di pagamento, split payment) e commerciali (tariffa convenzionata, scontistica, commissioni).

Per le aziende c'è la possibilità di inserire i dati dei referenti con i rispettivi recapiti telefonici e indirizzi e-mail.

Per gli ospiti la scheda viene creata in automatico all'inserimento dei dati di Pubblica Sicurezza. È possibile impostare un messaggio di avviso, che sarà mostrato all'operatore in fase di inserimento di una nuova prenotazione. Lo storico soggiorni consente di visualizzare tutte le informazioni riguardo ai soggiorni precedenti, come ad esempio il numero di camera e il prezzo di vendita della stessa. La sezione privacy consente di sapere se il cliente ci ha autorizzato ad inviare offerte commerciali.

Un'apposita sezione consente di vedere l'elenco di tutti i documenti fiscali collegati al cliente/fornitore.

// REVENUE MANAGEMENT

Il revenue management riveste un ruolo centrale nello sviluppo del software.

La gestione della griglia tariffaria offre un'accurata e chiara organizzazione di vendita delle risorse sulla base delle indicazioni della struttura alberghiera.

IsidoroPMS permette di:

- creare una griglia tariffaria dalla quale poter alzare o abbassare il prezzo di vendita delle camere giorno per giorno;
- creare tariffe derivate da altre sulla base di un incremento o decremento in %, in modo da velocizzare l'aggiornamento dei prezzi;
- bloccare la vendita delle camere in base al tipo di policy (come ad esempio la non rimborsabile);
- impostare delle restrizioni sulla vendita in base al minimum stay, al close to arrival e al close to departure;
- impostare la quantità di camere per tipologia da mettere in vendita sui portali.

Da un'unica interfaccia avrai il controllo totale di tutta la tua politica tariffaria, sia offline sia online, in ottica di revenue management. Ogni policy può essere messa in vendita sul proprio booking engine e/o sui portali in modo da poter decidere con la massima facilità i prezzi da pubblicare sui vari canali.

Per la modifica dei prezzi, delle quantità e dei blocchi sono previste funzioni rapide di aggiornamento che agiscono su uno specifico periodo temporale.

// STATISTICHE

- Booking On File (BOF) - Analisi giornaliera su dati consolidati o previsionali che riporta i seguenti valori: camere occupate, in arrivo, in partenza, confermate, opzionate, % occupazione, rooms revenue, extra revenue, average rate (ADR), revenue per available room (RevPAR), numero di adulti, bambini e infanti e con quanti giorni di anticipo i clienti hanno effettuato la prenotazione.
- Prenotazioni - Analisi delle prenotazioni su dati consolidati o previsionali per ottenere il numero di notti, le presenze e gli importi raggruppando le prenotazioni per prenotante, per tipologia di camera, per numero di camera, per trattamento giornaliero, per preparazione dei letti, per pacchetti, per tariffe, per durata soggiorno o per segmento.
- Produzione – Analisi produzione suddivisa per categoria, sottocategoria, prodotto o in base ad una configurazione completamente personalizzabile del piano dei conti.
- Fatturato – Analisi fatturato suddivisa per categoria, sottocategoria, prodotto, per piano dei conti o per cliente.
- Report manager – Visualizza i dati riferiti all'occupazione e alla produzione del giorno corrente, del mese

corrente e dell'anno corrente, confrontandoli con i valori dell'anno precedente.

// SICUREZZA

Con **Isidoro** è possibile controllare e limitare le operazioni che gli utenti possono eseguire all'interno del software. Un utente può essere inserito associandolo ad uno specifico gruppo. Per ogni gruppo si può bloccare l'accesso a determinate funzioni, in questo modo i dati saranno consultabili solo dalle persone che ne hanno l'effettiva necessità.

IsidoroPMS offre un grado di controllo ai massimi livelli, grazie alla possibilità di risalire all'autore di ogni operazione eseguita.

Avere la certezza che tutti i dati inseriti non vengano persi è di fondamentale importanza. Per questo motivo abbiamo scelto la base dati Microsoft SQL Server per memorizzare tutti i dati che gli utenti inseriscono nel gestionale.

In aggiunta abbiamo previsto un backup automatico dei dati su dispositivi esterni e su un'apposita area ftp (modulo opzionale), in modo tale da garantire sempre il recupero dei dati.

// REQUISITI DI SISTEMA

Isidoro può essere installato in una rete locale o in un server remoto.

Per l'installazione in locale è sufficiente un computer con un processore Intel Core i3 di quarta generazione o di pari caratteristiche, 4 GB di RAM, disco SSD da 256 GB e sistema operativo Windows 10.

Se si sceglie la versione con server remoto, **IsidoroPMS** può essere utilizzato tramite l'applicazione Microsoft Desktop remoto, disponibile sui dispositivi con sistema operativo Windows, iOS o Android. Requisito fondamentale una connessione ad Internet veloce.

// MODULI AGGIUNTIVI

- **BOL**

Booking On Line per vendita diretta delle camere dal sito web aziendale senza alcuna commissione (vedi scheda tecnica)

- **CM**

Channel Manager per vendita delle camere sui portali (vedi scheda tecnica)

- **SPA**

Gestione centro benessere (vedi scheda tecnica)

- **CONGRESS**

Gestione congressuale (vedi scheda tecnica)

- **POS**

Gestione ristorazione (vedi scheda tecnica)

- **STORE**

Gestione magazzino (vedi scheda tecnica)

- **WEBCHECKIN**

Con questo modulo si può creare un link da mandare al cliente per far aprire una pagina in cui inserire i dati degli ospiti che alloggeranno nella camera. Il link è automaticamente inserito nell'e-mail di conferma che si può inviare dalla scheda prenotazione.

IsidoroPMS acquisirà automaticamente i dati, creerà una scheda di Pubblica Sicurezza provvisoria e avvertirà l'utente dell'avvenuta ricezione con una apposita notifica.

All'arrivo degli ospiti si dovrà semplicemente aprire la scheda PS e cambiare lo stato da provvisoria a definitiva.

- **MRPRENO**

Scarico delle prenotazioni da MrPRENO.

- **SMARTPRICING**

Trasmissione delle prenotazioni e aggiornamento dei prezzi da Smartpricing.

- **SDI**

Con questo modulo **IsidoroPMS** invia direttamente le fatture al Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, apponendo la firma digitale se necessario. L'esito dell'invio può essere monitorato in qualunque momento e le fatture sono conservate a norma di Legge.

Il modulo può essere utilizzato anche per ricevere le fatture passive dei fornitori in modo da tenere sotto

controllo il ciclo passivo, popolando lo scadenzario e la prima nota.

Accedendo alla piattaforma web il commercialista può vedere in autonomia tutte le fatture e scaricarle nei formati PDF e XML.

- **COSTANALYSIS**

Questo modulo permette di scorporare le fatture di acquisto nei rispettivi centri di costo. In questo modo **IsidoroPMS** può confrontare in un determinato periodo i costi con i ricavi e fornire informazioni precise sull'andamento della struttura.

Il caricamento delle fatture di acquisto avviene automaticamente se si ha il modulo **SDI**, altrimenti importando il file XML della fattura.

- **PHONE**

Interfaccia con centralino telefonico per addebitare le telefonate direttamente sul conto del cliente. Verificare la fattibilità in base al modello.

- **BUILDING**

Interfaccia con sistema di building automation per attivazione/disattivazione card. Verificare la fattibilità in base al modello.

- **SKY**

Interfaccia Sky per addebitare la pay tv direttamente sul conto del cliente.

- **BACKUP**

Il modulo effettua copie di backup in locale (su hard disk o dispositivi USB), in rete (su server o NAS) e online su area FTP. In quest'ultimo caso i files sono fisicamente in luoghi diversi da quelli in cui si trovano gli originali, con il vantaggio che sono protetti in caso di furto o incendio.

La pianificazione dei backup automatici è completamente personalizzabile e durante la copia gli utenti possono continuare ad utilizzare **IsidoroPMS** senza interrompere il lavoro.